



ماده ۱. طرفین قرارداد:

الف. عضو

نام: شرکت کارگزاری تدبیرگر سرمایه	شماره ثبت: ۱۷۱۲۲۸	تاریخ ثبت: ۱۳۷۹/۱۱/۱۵	محل ثبت: تهران
شماره ثبت نزد سازمان بورس: ۱۰۶۵۵	شماره تلفن: ۸۸۸۸۲۲۹۰	نمبر: ۸۸۸۷۳۳۸۱	پست الکترونیک: info@tadbirgar.com
صاحبان امضاء مجاز:		شماره و تاریخ روزنامه رسمی:	
۱. آقای سیدعلی هاشمی		شماره: ۳۲/۳۶۶۱۳	
۲. آقای علیرضا جهانخانی		مورخ: ۱۳۷۹/۱۱/۱۷	
سمت: رئیس هیات مدیره و مدیرعامل		سمت: نایب رئیس هیات مدیره	
نشانی: تهران، میدان آرژانتین، انتهای خیابان زاگرس، نبش خیابان ۳۵، پلاک ۱۸/۱، ساختمان پرهام، طبقه ۶ و ۷ کد پستی: ۱۵۱۶۶۹۶۳۱۱			

ب) مشتری (حقوقی):

نام:		نوع:	
شماره ثبت:	تاریخ ثبت:	شناسه ملی:	محل ثبت:
شماره تلفن:	نمبر:	پست الکترونیک:	
صاحبان امضاء مجاز:		شماره و تاریخ روزنامه رسمی:	
۱. خانم/آقا		شماره:	
۲. خانم/آقا		مورخ:	
سمت:		سمت:	
نشانی دفتر مرکزی:			
		کد پستی:	

ج. نماینده معرفی شده توسط مشتری حقوقی:

نام:	نام خانوادگی:	نام پدر:	تاریخ تولد:
شماره شناسنامه:	*سریال شناسنامه:	کد ملی:	محل صدور:
محل تولد:	جنسیت:	تلفن ثابت منزل:	تلفن همراه:
نشانی منزل:		کد پستی منزل:	
نشانی محل کار:		کد پستی محل کار:	
ایمیل:			

کارگزاری تدبیرگر سرمایه	مشتری / نماینده
مهر و امضاء	امضاء مجاز ۱:
	امضاء مجاز ۲:
تاریخ و مهر	



ماده ۲. موضوع قرارداد:

موضوع قرارداد عبارتست از ثبت و اجرای سفارشات تلفنی مشتری به منظور خرید و فروش اوراق بهادار و کالا در بورس ها و بازارهای خارج از بورس توسط عضو با استفاده از مرکز تماس کارگزاری.

ماده ۳. مدت قرارداد:

این قرارداد از تاریخ انعقاد به مدت نامحدود اعتبار دارد. طرفین هر زمان بخواهند می توانند با اطلاع رسمی به طرف مقابل نسبت به فسخ آن اقدام نمایند. فسخ قرارداد مانع از اجرای تعهداتی که قبل از آن اخذ شده است، نخواهد بود.

ماده ۴. حقوق و تعهدات عضو:

۴-۱. شماره تلفن های مرکز تماس کارگزاری ۸۱۰۲۱۶۰۰ می باشند. عضو موظف است هرگونه تغییر در شماره های مزبور را از طریق سایت رسمی خود به نشانی <http://tadbirgar.com> و حتی المقدور سایر روش های مقتضی به اطلاع مشتری برساند.

۴-۲. زمان دریافت سفارشات تلفنی از طریق مرکز تماس روزهای شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۸/۳۰ لغایت ۱۶/۳۰ می باشد.

۴-۳. عضو باید نام کاربر و رمز عبور استفاده از خدمات مرکز تماس کارگزاری را به صورت محرمانه و چایی ظرف حداکثر یک هفته پس از امضای این قرارداد، در اختیار مشتری قرار دهد و ارائه خدمات آغاز گردد.

۴-۴. کلیه تماس های مشتری با مرکز تماس ثبت می گردد و در زمان متعارف توسط کاربر پاسخگویی عضو وارد سامانه جامع درخواست های کارگزاری (OMS) گردیده و در نوبت اجرا در سامانه معاملاتی قرار می گیرد. شماره پیگیری سفارش دریافت شده قبل از قطع مکالمه توسط کاربر به مشتری اطلاع داده می شود.

تبصره: تا زمان استفاده از PAM به جای OMS، کلیه تماس های مشتری از طریق PAM نیز قابل اجرا خواهد بود.

۴-۵. عضو مکلف است ترتیباتی اتخاذ نماید تا مشتری بتواند در هر لحظه با استفاده از شماره پیگیری، از آخرین وضعیت سفارش خود مطلع گردیده و در صورت لزوم نسبت به ویرایش سفارش یا حذف آن اقدام نماید.

۴-۶. فایل های صوتی با مشخصات شماره تلفن مشتری، نام کاربری مشتری، مدت زمان انتظار مکالمه، نام کاربر پاسخگویی عضو، تاریخ تماس، ساعت شروع، پایان و مدت تماس و شماره سریال مربوطه ایجاد شده در (OMS) به صورت خودکار بایگانی می گردند.

تبصره: تا زمان استفاده از PAM به جای OMS، فایل های صوتی با مشخصات موضوع این ماده که در سرور ضبط مرکز تماس به صورت خودکار بایگانی می شوند قابل استناد خواهند بود.

۴-۷. در صورتی که صوت مشتری با مشخصات اعلامی توسط وی به صورت فاحش تطبیق ننماید، عضو باید از ارایه خدمات به وی امتناع نموده و به طرق متعارف کنترل های لازم جهت حصول اطمینان از هویت مشتری را انجام دهد.

۴-۸. عضو مکلف است حسب درخواست مشتری، وضعیت حساب مشتری و عملیات انجام شده را در بازه زمانی مورد درخواست، به روش مقتضی در اختیار مشتری قرار دهد.

ماده ۵. تعهدات مشتری:

۵-۱. شماره تلفن های مشتری جهت تماس با مرکز تماس کارگزاری می باشد. مشتری موظف است تغییر شماره های مزبور را از طریق مرکز تماس کارگزاری یا به صورت کتبی به اطلاع عضو برساند.

۵-۲. مشتری متعهد به تغییر رمز عبور و سایر کدهای دسترسی قابل تغییر خود در فواصل زمانی ماهه (حداکثر سه ماهه) می باشد. در صورت عدم تغییر، هرگونه مسئولیت ناشی از افشای رمز عبور بر عهده مشتری می باشد. مشتری باید اطلاعات و مستندات لازم را جهت احراز هویت به عضو ارایه نماید.

مشتری / نماینده	کارگزاری تدبیرگر سرمایه
امضاء مجاز ۱:	مهر و امضاء
امضاء مجاز ۲:	
	تاریخ و مهر



۳-۵. وجوه حاصل از فروش اوراق بهادار و کالای مشتری توسط عضو به حساب بانکی مشتری با مشخصات زیر واریز و از طریق مرکز تماس به اطلاع مشتری خواهد رسید:

نام بانک	نام شعبه	کد شعبه	شهرستان	نوع حساب
شماره حساب:			نام صاحب حساب:	
کد شبای حساب				IR

۴-۵. مشتری متعهد به پرداخت وجه معامله و کارمزدهای مربوطه در چارچوب قوانین و مقررات می‌باشد.

۵-۵. مشتری باید گواهینامه‌های موقت صادره اوراق بهادار که قصد فروش آنها را دارد، در اختیار وی قرار دهد.

۶-۵. در مورد اشخاص حقوقی، کلیه تکالیف مذکور در این قرارداد نسبت به مشتری، برای نماینده معرفی شده توسط شخص حقوقی نیز لازم الاجرا است.

ماده ۶. حدود مسئولیت طرفین:

۱-۶. تنها دارنده نام کاربری و رمز عبور، مشتری است. مسئولیت استفاده و حفاظت از رمز عبور و نام کاربری و نیز مسئولیت انجام هرگونه معامله که دریافت سفارش آن از طریق نام کاربری و یا رمز عبور مشتری صورت می‌گیرد بر عهده وی می‌باشد. مشتری همچنین مسئول خسارت‌هایی است که در نتیجه عدم رعایت قوانین و مقررات و مفاد این قرارداد توسط وی حادث شود. در صورتی که مشتری ثابت نماید نام کاربری و رمز عبور وی به واسطه تقصیر کارگزار یا کارمندان آن توسط شخص دیگری مورد استفاده قرار گرفته مسئولیتی نداشته و می‌تواند جهت دریافت خسارات احتمالی وارده به کارگزار رجوع نماید.

۲-۶. طرفین قرارداد مجاز نمی‌باشند اسرار طرف دیگر را که بر حسب وظیفه در اجرای این قرارداد از آن مطلع شده یا در اختیار دارند بدون مجوز قانونی افشا نمایند، مگر حسب درخواست مراجع ذیصلاح.

۳-۶. طرفین قرارداد باید در اجرای موضوع قرارداد کلیه قوانین و مقررات مربوط به معاملات اوراق بهادار م صوب ارکان ذیصلاح بازار سرمایه ایران، را رعایت کنند.

ماده ۷. قابلیت استناد داده پیام‌ها:

داده پیام‌ها و سوابق کلیه تراکنش‌های دریافتی از مشتری و ارسالی به وی که با رعایت قوانین و مقررات و در چارچوب مفاد این قرارداد ایجاد، ثبت و نگهداری شده است در حکم اسناد معتبر و قابل استناد در مراجع ذیصلاح می‌باشد. در صورت بروز اختلاف بین عضو و مشتری در خصوص این سوابق و داده پیام‌ها، اطلاعات ثبت شده در مرکز تماس، معتبر و برای طرفین لازم‌الاتباع است.

ماده ۸. بروز حوادث قهری:

در صورت بروز حوادث قهری مسئولیتی متوجه عضو نخواهد بود.

ماده ۹. حل اختلافات:

با توجه به حاکمیت قانون بازار اوراق بهادار بر اختلافات ناشی از معاملات در این بازار، حل اختلاف طرفین این قرارداد در صورت عدم حصول توافق از طریق مذاکره فی‌مابین، مطابق ماده ۳۶ قانون بازار اوراق بهادار جمهوری اسلامی ایران مصوب ۱۳۸۴ صورت می‌گیرد.

کارگزاری تدبیرگر سرمایه	مشتری / نماینده
مهر و امضاء	امضاء مجاز ۱:
	امضاء مجاز ۲:
	تاریخ و مهر



ماده ۱۰. سایر موارد:

در صورتی که نشانی هر یک از طرفین قرارداد که در ماده (۱) ذکر شده تغییر یابد، وی موظف است نشانی جدید خود را کتباً به طرف مقابل اطلاع دهد. هرگونه مراسلات که در ارتباط با این قرارداد با پست سفارشی به آخرین نشانی اعلامی مطابق این ماده ارسال شود، به منزله ابلاغ رسمی تلقی می شود.

ماده ۱۱. تغییر قرارداد:

این قرارداد با استناد به "دستورالعمل اجرایی دریافت سفارش های تلفنی با استفاده از مرکز تماس کارگزاری" در ۱۱ ماده و در دو نسخه واحدالاعتبار در تاریخ تو سط طرفین قرارداد منعقد شد و یک نسخه به عضو و یک نسخه به سرمایه گذار تحویل گردید. هرگونه تغییر در مفاد این قرارداد، منوط به تأیید سازمان بورس و اوراق بهادار می باشد. در صورتی که در قوانین و مقررات مربوط به دریافت سفارش های تلفنی با استفاده از مرکز تماس کارگزاری تغییری حاصل شود که تغییر در شرایط و مفاد قرارداد حاضر را ایجاب نماید، تغییرات مذکور، بدون نیاز به توافق ثانوی جزء لاینفک این قرارداد خواهد بود.

رسید دریافت

بدین وسیله تأیید می گردد شناسه کاربری و رمز عبور مرکز تماس (کال سنتر) شرکت کارگزاری تدبیرگر سرمایه به اینجانب تحویل گردید.

نام و نام خانوادگی:

تاریخ:

امضاء

کارگزاری تدبیرگر سرمایه	مشتری / نماینده
مهر و امضاء	امضاء مجاز ۱:
	امضاء مجاز ۲:
	تاریخ و مهر